

Manage the challenges

together with your **Trusted Advisor**

WIR SUCHEN:
(Senior) Manager IT Service Management
(m/w/d)

STANDORT:
Bundesweit im Homeoffice

WIR SIND...

AdEx Partners wurde aus dem Antrieb gegründet, komplexe Transformationsprojekte erfolgreich zu machen und dabei Unternehmensberatung anders zu leben. **Gemeinsam mit unseren Kunden** definieren wir das Ziel und die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Transformation, **erarbeiten passgenaue Lösungen** und **unterstützen pragmatisch** bei der Umsetzung.

Als **Trusted Advisor** stehen wir Unternehmen sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene zur Seite. **Unabhängig, ehrlich und verlässlich** begleiten wir unsere Kunden basierend auf langjähriger Branchenkenntnis, auch im Bereich der Linienkompetenz. Wertschätzender Umgang und kollaborative Zusammenarbeit entsprechen unserem Selbstverständnis. Durch **Knowledge-Sharing** erzielen wir einen Mehrwert, der über das Projektteam hinauswirkt.

WIR SUCHEN...

Einen **(Senior) Manager IT Service Management (m/w/d)** der unsere Kunden durch innovative IT-Lösungen bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse unterstützt. Die konkreten **Aufgaben** umfassen:

- **Analyse, Design und Optimierung von Geschäftsprozessen** mit Fokus auf **technisches Anforderungsmanagement** und die Entwicklung von ServiceNow-basierter Prozessarchitektur
- Unterstützung unserer Kunden bei der Auswahl und Implementierung der passenden ITSM-Tools wie **ServiceNow, BMC Remedy, Cherwell, etc.**
- **Aktive Kundenkommunikation zur Steuerung der Erwartungen** und Konzentration auf schnell und realistisch erreichbare, positive Geschäftsergebnisse durch ein fundiertes Verständnis von ITSM-Plattformen
- **Konzeption und Implementierung von Service-Management-Prozessen**, einschließlich der Integration von ITSM-Plattformen in bestehende Systemlandschaften und Unternehmensstrukturen
- **Begleitung und Unterstützung von Veränderungsprozessen** in der Organisation unserer Kunden
- **Lösung von Zielkonflikten** zwischen Kundenanforderungen und der Entwicklung einer kohärenten Plattform- und Applikationsarchitektur
- **(Teil-)Projektleitung** von Service-Management-Projekten mit Fokus auf Prozessanalyse und -design

DAS BRINGST DU MIT...

Leidenschaft und Begeisterung sind für uns wichtiger als Zertifikate oder Zeugnisse, aber folgende Fähigkeiten tragen dazu bei, dass Du bei uns erfolgreich wirst:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium in **Naturwissenschaften, Informatik, Wirtschaftsinformatik** oder einem ähnlichen Bereich
- Mehrjährige **relevante Berufserfahrung in der IT-Beratung**, einschließlich nachweislicher Erfolge in der Optimierung von IT-Betriebsmodellen
- Tiefgreifende Erfahrung in der **Prozessberatung von ITSM-Projekten** von der Business-Analyse bis zur Prozessdokumentation, idealerweise im ServiceNow-Umfeld
- **Expertenkenntnisse in Prozessmodellierungsmethoden** wie BPMN und EPK sowie den entsprechenden Tools
- Know-how in der Implementierung und Anwendung von **Prozesskontrollinstrumenten (KPIs)**
- Idealerweise **Kenntnisse über branchenspezifische Geschäftsprozesse** und Zertifizierungen im Bereich IT Service Management, z.B. ITIL
- **Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT...

Wir bieten Dir spannende Engagements mit hoch relevanten Fragestellungen und modernsten Technologien bei namhaften Kunden aus dem gehobenen Mittelstand bis zum DAX-Konzern. Daneben erwarten Dich eine Vielzahl weiterer **Benefits**, wie z.B.:

- Eine junge, agile **Mitmach-Company** mit einem großen Gestaltungsspielraum und **flachen Hierarchien**
- Leistungsorientiertes, transparentes **Bonussystem**
- Flexible Arbeitszeiten inkl. **Home-Office-Regelung**
- Mitarbeiterunterstützung in allen Lebenslagen durch **Employee Assistance Program**
- Individuelle **Weiterbildung** und persönliches **Coaching**
- **Bike Leasing** und Fitness mit EGYM Wellpass
- **Neueste Hardware** (Wahl des Smartphones) - auch zur privaten Nutzung
- **Firmenevents** wie regionale Stammtische, Jahres-Kick-Off und das legendäre Family & Friends Sommerevent

DEIN ERSTER SCHRITT ZUR NEUEN KARRIERE...



Per Mail

Schicke uns Deinen Lebenslauf einfach per Mail an recruiting@adexpartners.com – kein Anschreiben, keine Zeugnisse oder Zertifikate.



Per Link

Wenn Du gerade keinen Lebenslauf zur Hand hast, reicht uns auch ein Link zu Deinem gepflegten XING oder LinkedIn Profil.